

## Diamond stúdió házirend

A Diamond stúdió üzemeltetését a Diamond Healing Kft. (8638, Balatonlelle, Szent István út 7. Fsz.1., email: office@diamondyogapilates.hu) végzi.

### **I.**

A házirend célja, hogy meghatározza azokat az alapvető szabályokat, amelyek a stúdió biztonságos, rendeltetésszerű üzemeltetéséhez, állagának megőrzéséhez, ezáltal magas színvonalú működéséhez szükségesek. Továbbá, hogy előírja azokat a viselkedési elvárásokat, melyek minden vendég zavartalan sportolását és kikapcsolódását szolgálják.

A stúdió házirendjében foglaltak a stúdió bármely területén tartózkodó, továbbá a stúdió szolgáltatásait igénybe vevő minden vendégre kötelezőek. A szolgáltatások igénybevétele a házirend egyidejű elfogadását is jelenti.

A stúdió jelen házirendje minden vendég számára szabadon, a stúdió recepcióján elérhető és áttekinthető.

### **II.**

A stúdió minden vendége köteles az első részvétele alkalmával kitölteni a recepciónál egy Bejelentkezési adatlapot (1. számú melléklet), melyben elfogadja a stúdió házirendjében foglaltakat és tudomásul veszi, hogy annak betartását a stúdió munkatársai ellenőrzik.

A stúdió a vendégekről adatnyilvántartást vezet. A szükséges adatok közlését részben vagy egészben megtagadó vendéggel szemben a stúdió jogosult megtagadni érintett szolgáltatásait. Az üzemeltető a vendégek adatait kizárólag a stúdió szolgáltatásai igénybevétele céljából, kizárólag saját nyilvántartásához használja, azt semmilyen esetben harmadik félnek nem adja át (Isd. részletesen adatkezelési szabályzat).

### III.

A stúdió sportterületére belépni csak érvényes napijeggyel, bérlettel vagy promócióból származó ingyenes jeggyel lehet. A sportszolgáltatások díjait a belépéskor előre kell megfizetni. A bérletek lejártakor az esetlegesen fennmaradt alkalom és a pénzösszeg nem vihető át a következő bérletre. Hosszabbítás csak betegség esetén, igazolás ellenében lehetséges. A promócióból származó ingyenes napijegy egy alkalommal, a rajta feltüntetett szolgáltatások igénybevételére jogosít. A 11 alkalmas bérletek 2 hónapig érvényesek, vásárlás napjától számítva.

A stúdió üzemeltetője fenntartja az esetleges időpont és órátípus, valamint árai változtatásának a jogát.

Az egyes órákon/workshopokon/relaxációkon a résztvevők maximális létszáma típustól függően a foglalási rendszerben maximalizálva vannak. Az órákon/workshopokon/relaxációkon és minden egyéb eseményen való részvétel feltétele az előzetes bejelentkezés a vendég saját fiókjával, majd az órátípus/eseménytípus kiválasztása és megvásárlása az erre a célra kialakított webes felületen. Aki legalább az óra kezdése előtt 24 órával ( ez alól kivételek a workshopok, ezeknek egyéni rendjéről a stúdió emailben ad tájékoztatást ) nem törli a bejelentkezését/jelentkezését a webes felületen a saját fiókjában, és az órán nem jelenik meg/nem vesz részt, az annak ellenére igénybe vett szolgáltatásnak minősül, és a stúdió webes felülete jogosult e vendég bérletéből az adott alkalmat levonni, és/ vagy a privát alkalmát vagy páros/duo alkalmát levonni. Illetve az esemény meghatározott szabályai szerint a foglalót levonni. Lemondásokat/törléseket semmilyen más formában a stúdió nem fogad el, csak a webes felületen keresztül történő vendég saját fiókján keresztül.

### IV.

Ön, mint stúdió tagja vagy képviselője kijelenti, hogy megfelelő egészségügyi állapotban van és a stúdióban bekövetkező esetleges egészségügyi problémák, baleset esetén a terem személyzetét és vezetőségét felelősség nem terheli. A stúdió területén történt balesetet vagy sérülést, kérjük azonnal jelezzék a recepción, illetve az oktatónál.

## V.

A stúdió területén minden vendégre kötelező érvényű a rend és a tisztaság megtartása, alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, a kulturált viselkedés.

A terem területére kizárólag az adott teremben végezhető sporttevékenységnek megfelelő, arra alkalmas sportfelszerelésben lehet belépni, ital csak zárható palackban vihető be.

A sportszolgáltatások igénybevételekor a mobiltelefon használatát sporttevékenység biztonságos folytatása, valamint a többi vendég zavartalan kikapcsolódása érdekében kérjük mellőzni, azok az órára történő bevitele tilos, zárható öltözőszekrényben lehalkítva vagy kikapcsolva tárolandó az óra/esemény alatt, ezen szabály a vendég kötelezettsége!

18 éven aluli gyermek nem tartózkodhat a stúdió területén. A stúdió kizárólag felnőtt vendégeket fogad a meghirdetett óráira. A kifejezetten gyerekek számára meghirdetett órákon kizárólag a meghirdetett életkornak megfelelő gyermekek vehetnek részt, ekkor kísérő nem, kizárólag az órán résztvevő gyerekek tartózkodhatnak az öltöző és a stúdió területén. Szülői kíséret a stúdió recepciójáig lehetséges. Szülők az óra időtartama alatt a stúdióban nem tartózkodhatnak.

A helyiségek, eszközök csak rendeltetésüknek megfelelően, saját felelősségre használhatók. A stúdió üzemeltetője nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért, amennyiben azok a házirend be nem tartásából, illetve a vendégek felelőtlen magatartásából erednek. A szolgáltatásokat és eszközöket minden vendég saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe, beleértve a Pilates Reformer gépeket is. Az eszközökhöz / Gongokhoz / hangtálakhoz / Pilates Reformer gépéhez és ezen kiegészítőkhöz a nagy teremben a vendégnek óra kezdete előtt és azután tilos hozzányúlniuk.

## **VI.**

A stúdió üzemeltetője nem vállal felelősséget az elveszett, eltulajdonított tárgyakért, eszközökért. A talált tárgyakat minden vendég stúdió recepcióján köteles leadni.

A stúdió használója nem sérthet meg hatályos jogszabályi előírásokat, valamint a jelen házirendben foglalt szabályokat, melyeket a jegyek vagy bérletek megvásárlásával automatikusan elfogad.

## **VII.**

A stúdió szolgáltatásait igénybe vevő vendég részére az üzemeltető a ruhaváltáshoz a nemenként elkülönített öltözőkben egy öltözőszekrényt biztosít. Az öltözőszekrények kártyáját minden vendég köteles a távozáskor a recepción sértetlenül leadni. Amennyiben az öltözőszekrény kulcsát a vendég elveszíti (nem tudja leadni távozáskor a recepción) 7.000 Ft. kártérítéssel tartozik.

A vendég, a számára belépéskor átadott eszközöket köteles távozáskor a recepción hiánytalanul leadni, a vendég ezekért anyagi felelősséggel tartozik az üzemeltető felé.

## **VIII.**

A stúdió teljes területén tilos:

- A személyzet számára fenntartott területre engedély nélkül belépni.
- A dohányzás és az alkohol fogyasztása.
- Olyan tevékenység folytatása, amely a stúdió szolgáltatási tevékenységén kívül esik, jogszabályba ütközik, illetve közérkölcst sért.
- Minden, másokat-erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó-zavaró tevékenység.
- Drogok, tiltott doppingerek, narkotikumok fogyasztása vagy ezekkel való visszaélés.
- Bármely veszélyes anyag vagy tárgy, mindenféle szeszes ital és/vagy energialtal bevitele.
- Az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység folytatása, reklám, propaganda, szórólapok elhelyezése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása.
- Kép-és hangrögzítő berendezés használata.

- Politikai tevékenység folytatása.
- Bármilyen állat bevitele.

## **IX.**

A stúdió üzemeltetője fenntartja a jogot a stúdió egész vagy részterületein zártkörű rendezvények bonyolítására az általános vendégkör kizárásával.

A stúdió egész területén kizárólag megfelelő végzettségű oktatók és edzők jogosultak sportszakmai tevékenységet folytatni, oktatást, edzést tartani.

## **X.**

A stúdió vagyon és személy védelem céljából, annak érdekében kamerarendszert működtet a recepció és a bejárat területén. Kamerarendszer nincs sem a teremben, sem az öltözők, sem a mellékhelyiségek területén. Az ehhez kapcsolódó adatkezelést a vendég a stúdió szolgáltatásának igénybevételével elfogadja, amennyiben ahhoz nem járul hozzá, úgy a szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

## **XI.**

Nyitvatartás:

A stúdió sport és egyéb szolgáltatásai kizárólag a meghirdetett órák, események idején belül vehetők igénybe.

A stúdió szolgáltatásait igénybe vevő vendégek kötelesek az órák, események végétől számított legkésőbb 20 percen belül a stúdiót elhagyni.

## **XI.**

Jelen házirend szabályainak, illetőleg az általánosan elfogadott viselkedési szabályok megszegése esetén az üzemeltető szóbeli figyelmeztetéssel élhet a szabálytalankodó felé, aminek eredménytelensége esetén az üzemeltető jogosult a vendéget távozásra felszólítani, illetve tagjai sorából – időlegesen vagy véglegesen – kizárni.

Az üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatósági szerv segítségét kérni. A kiutasított szabálytalankodó vendég az üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

E házirendet az üzemeltető saját belátása szerint módosíthatja, illetőleg kiegészítheti.

**A házirend nem ismerete nem mentesít annak betartása alól!**

