

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum a [www.diamondyogapilates.com](http://www.diamondyogapilates.com) weboldal használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza. (továbbiakban „**ÁSZF**”)

Jelen ÁSZF tartalmazza a [www.diamondyogapilates.com](http://www.diamondyogapilates.com) weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) keresztül megvásárolható szolgáltatások és termékek (a továbbiakban: „**szolgáltatás**” és „**termék**”) vásárlásának menetét, és a Weboldalnak a Weboldal igénybe vevője (továbbiakban: „**Vásárló**”) általi használatának feltételeit.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató valamennyi, a Weboldalon keresztül megvásárolható szolgáltatásokra vonatkozik és érvényes.

A Vásárló a Weboldal használatával, a megrendelésének elküldésével tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

### 1. A SZOLGÁLTATÓ

**Név: Diamond Healing Kft**

**Székhely: 8638 Balatonlelle, Szent István út 7 fsz.1**

**Nyilvántartó hatóság: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága: 14-09-318525**

**Adószám: 27979802-2-14**

**Számlavezető pénztézet: OTP Bank**

**Számlaszám: 11743064 26925051-00000000**

**E-mail cím: [office@diamondyogapilates.com](mailto:office@diamondyogapilates.com)**

### 2. A WEBOLDALON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

#### 2.1 Megrendelés

A Weboldal egyes tartalmi elérhetőek minden Vásárló számára, regisztráció nélkül.

A Weboldalon szolgáltatások és termékek vásárlására van lehetőség.

Vásárló az adott szolgáltatás és terméke jellemzőiről a Weboldalon az adott szolgáltatásnál és vagy terméknél kap tájékoztatást.

Vásárló az alábbi módon tudja a szolgáltatást és terméket megrendelni, valamint az alábbi módon áll módjában a megrendelés adatainak módosítása:

A weboldalon a szolgáltatások és termék megvásárlása regisztrációhoz kötött. Ezt a

<https://diamondyogapilates.com/fiokom/> menüpont alatt éri el. A szolgáltatásra vagy termékre való kattintással a leírást, főbb jellemzőit, és pontos ÁFÁ-val növelt, azaz bruttó árát is láthatja. A Vásárló a kiválasztott szolgáltatás vagy termék alatt megnyomja a kosárba gombot, melyet követően a weboldal listázza a kosár fölnél a jobb felső sarokba, ezt követően a Vásárló dönthet további vásárlásról, vagy a [kosár gombra kattintással listázhatja a megrendelni kívánt szolgáltatásokat és termékeket](#), a pénztár gombra kattintással a pénztár felülethez vezeti a rendszer. Amennyiben a kosárban módosítást végzett szükséges a kosár gombra kattintani, ahol a kosár frissítése gombra kattintva frissülnek a változások, a módosítások kizárólag így aktiválódnak.

A Pénztár oldalon a Vásárlónak az alábbi adatokat szükséges megadnia:

A megrendelés feladásához és számlázáshoz az alább adatok megadása szükséges:

- Vezetéknév, Keresztnév,
- cég esetében Cégnév, adószám
- Irányítószám,
- Város,
- Megye,
- Cím-utca, házsám, emelet, ajtó
- E-mail cím,
- Telefonszám,

Amennyiben a számlázás és termék vásárlása esetén a szállítási cím eltér, ezt külön fel kell tüntetni az erre megjelölt pontokban.

Ezt követően van a Vásárlónak lehetősége az órarend menüpontban a szolgáltatás időpontjának kiválasztására. Termék megvásárlásánál nincs további teendő.

A felületen lehetőség van a Vásárló számára megjegyzést, további általa fontosnak tartott információt is közölni a megadott rubrikában.

A felületen kizárólag az ilyenként jelzett adatok megadása a kötelező (csillaggal jelzett).

Az adatok megadásával egyidejűleg a Vásárlónak lehetősége van a hírlevélre is feliratkozni az erről szóló rubrika bejelölésével. A hírlevélre feliratkozónak bármikor lehetőségük van arról leiratkozni. Ezt követően a Vásárló a rendelése összesítését is megtalálja, mit rendelt, pontosan hány darabot, és milyen értékben, részösszeg és végösszeg megjelölésével együtt.

A Vásárló online bankkártyás fizetés útján fizetheti meg a vásárlása ellenértékét.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldésével a személyes adatainak kezelését és felhasználását az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően elfogadja.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a megrendeléssel a jelen ÁSZF rendelkezéseit is elfogadja, és maradéktalanul magára nézve kötelezőnek tekinti.

Ha a Vásárló mindent rendben talált a megrendelési adatokkal kapcsolatban, akkor a „*Megveszem*” gombra kattintva megrendelését elküldi a Szolgáltató részére.

Ha a megrendelés elküldését követően merül fel a megrendelés tartalmára vonatkozó módosítási, javítási igény, azt a Szolgáltatónak az office@diamondyogapilates.com email címen jelezheti a Vásárló.

## **2.2 Szolgáltatások és Termékek ára**

A Weboldalon megjelenített Szolgáltatás és Termék vételára az általános forgalmi adót tartalmazó módon van feltüntetve.

A Szolgáltatás és Termék ára a törvényes magyar fizetőeszközben, azaz forintban (Ft) kerül feltüntetésre és kizárólag magyar forintban egyenlíthető ki a megrendelés értéke.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően a Weboldalon hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a Szolgáltatás és Termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra (pl. 0 Ft). Ilyen esetekben a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást és vagy a Terméket a Weboldal felületén hibásan feltüntetett áron értékesíteni Vásárló részére. Hibás ár feltüntetése esetén, haladéktalanul emailben tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a

Szolgáltatás és vagy Termék mellett feltüntetett ár hibás és felajánlja neki a valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. Ilyen esetben a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron, vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést. Amennyiben Vásárló ez utóbbi esetben nem választja a valós áron történő vásárlást, és nem is mondja le a megrendelést, Szolgáltató a már kifizetett vételárat 14 napon belül visszautalja Vásárló számára, és nem köteles a megrendelést teljesíteni.

### **2.3 Adatbeviteli hibák javítása**

A Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Weboldalon lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen. Adatbeviteli hibának minősül például a rossz szolgáltatás elhelyezése, ill. rossz mennyiség a kosárban, rendelési adatok elírása stb. A Kosárba helyezett szolgáltatások és termékek módosítása, illetve mennyiség módosítása esetén mindenkor szükséges a „kosár frissítése” gombra kattintani, a változások kizárólag így aktiválódnak.

A Vásárló a megrendelés leadását követően felismert adatbeviteli hibát az [office@diamondyogapilates.com](mailto:office@diamondyogapilates.com) email címen keresztül tudja jelezni Szolgáltató felé. Szolgáltató nem tehető felelőssé azon hibákért, mely Vásárló adatbeviteli hibáiból ered.

### **2.4 Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

A Vásárló által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Vásárló részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos információkat (megrendelő adatait, címét, számlázási adatokat, szállítási adatokat választott fizetés módját a rendelés fizetendő bruttó összegét, rendelési azonosítóját, és a rendelés azonosítóját.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

Amennyiben a Vásárló természetes személy, a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

### **2.5 Számla**

Szolgáltató a szolgáltatás és vagy termék vásárlását követően a Vásárló részére, a kifizetés igazolására, a megadott email címére elektronikus úton küldi el a számlát. A vásárlási tranzakció végrehajtásával a Vásárló hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus úton küldi meg a számlát részére.

### **2.6 Szállítás Termék vásárlás esetében**

A szállításra azt követően kerülhet sor, hogy a Vásárló a vásárolt termékek ellenértékét megfizette Szolgáltató számára. A megfizetéshez az ellenértéknek a Szolgáltató számlájára be kell érkeznie. Szolgáltató törekszik arra, hogy a termék megvásárlásától mielőbb sor kerüljön a szállításra. A szállításra kizárólag munkanapokon kerülhet sor.

A Vásárló által megjelölt szállítási helyre történő teljesítésre a futárszolgáltatásnak történő átadástól számított 7 munkanapon belül kerül sor.

## **Szállítási mód:**

### **Futárszolgálat igénybevételével (házhozszállítás)**

Szolgáltató a GLS futárszolgálat igénybevételével végzi el a kiszállítást.

A kiszállítás költségeit a megrendelés Vásárló általi véglegesítése és a fizetés előtt a Weboldal vásárlási felülete jelzi a Vásárló számára.

A kiszállítás várható idejéről a futárcég emailben üzenetet küld Vásárló számára.

A termék szállítási helyre történt megérkezésekor a Vásárló köteles a termék csomagolását átvizsgálni. Amennyiben az sérült arról köteles a futárszolgálat munkatársának jelezni és arról a felek jegyzőkönyvet vesznek fel.

Sikertelennek minősül a kiszállítás, ha a Vásárló a Terméket az ismételt kiszállítási kísérlet esetében sem veszi át. Ebben az esetben a megrendelés visszavontnak tekintett, a Vásárló által kifizetett szállítási/futár költséget nem igényelheti vissza. Újabb szállítási kísérletre kizárólag abban az esetben van mód, amennyiben Vásárló a futár díjat újra megtéríti Szolgáltató számára.

### **3. ELÁLLÁSI JOG TERMÉSZETES SZEMÉLYEK ESETÉBEN**

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki Terméket és vagy Szolgáltatást vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint a szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „**Fogyasztó**”).

#### **Elállási/Felmondási jog**

A Vásárló 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a „termék” megvásárlásától.

Az elállási/felmondási határidő a

b) termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Ha a Vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni személyesen, vagy postai úton a Szolgáltató székhelyére vagy elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címre: office@diamondyogapilates.com

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

#### **Az elállás/felmondás joghatásai**

A Vásárló köteles Szolgáltató számára a Szolgáltató adatainál feltüntetett címre a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A terméket a Szolgáltató akkor veszi vissza, amennyiben azt nem használta, vagy nem nyitotta meg/ki a Vásárló. Elállási jogát nem gyakorolhatja Vásárló, a már használt, kibontott termék esetében.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vásárló viseli.

Elállás esetén Vásárlót visszatérítés illeti meg. A visszatérítést mindaddig visszatarthatja Szolgáltató, amíg vissza nem kapta a terméket hibátlan, nem használt állapotban.

## 4. HIBÁS TELJESÍTÉS

### 4.1 Kellékszavatosság

Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, a termék tájékoztatóban/leírásban foglaltaknak, illetve a jogszabályokban megállapított minőségi követelményeknek, illetve Szolgáltató hibásan teljesít, ha lejárt szavatosságú terméket juttat el Vásárlóhoz. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett (így pl. Szolgáltató a termék leírásba kifejezetten jelezte a terméke hibáját/szokásostól eltérő minőségét, szavatossági idejét.) Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztói szerződés esetében a fogyasztónak minősülő Vásárló a teljesítés időpontjától számított kétéves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét.

A nem fogyasztói szerződés esetében is a Vásárló az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló a termék átvételét követően köteles megvizsgálni a terméket, és amennyiben hibás terméket kapott kézhez, úgy azt köteles haladéktalanul jelezni Szolgáltató felé.

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg a Vásárlót kellékszavatossági igénye alapján?*

A Vásárló választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, amennyiben a termék kijavítása annak jellemzői folytán lehetséges, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló a kellékszavatossági igényét?*

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Vásárló a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a Vásárló kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, feltéve, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta (számla bemutatásával). A teljesítéstől számított hat hónap elteltel



után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **5. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

### **5.1 Panaszügyintézés helye, ideje, módja**

Vásárló a Termékkel és vagy Szolgáltatással és a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a Szolgáltató elérhetőségein terjesztheti elő.

Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a panasz felvételéről készült jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást, elküldést jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

### **5.2 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

• Somogyi Kereskedelmi és Ipari Kamara által működtetett Somogy Megyei Békéltető testület

• Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Bírósági eljárás kezdeményezése.

## **6. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA**

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók Weboldalon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Weboldal első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

## **7. FELELŐSSÉG**

Vásárló a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal, valamint a vásárolt termék és szolgáltatás használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Vásárlók által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség.

Amennyiben a Vásárló a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

## **8. SZERZŐI JOGOK**

### **8.1 Weboldal**

A Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak, állhatnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Vásárlónak a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetészerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a [www.diamondyogapilates.com](https://www.diamondyogapilates.com) Domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának klistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

## **9. Egyéb**

A Vásárló személyes adatainak kezeléséről az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezik, mely a következő linken található: <https://diamondyogapilates.com/adatkezelesi-tajekoztato/>

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem vetette alá magát.

Kapcsolódó jogszabályok:

Adatkezelés: 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Szerzői jogok: évi LXXVI. törvény

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997.évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

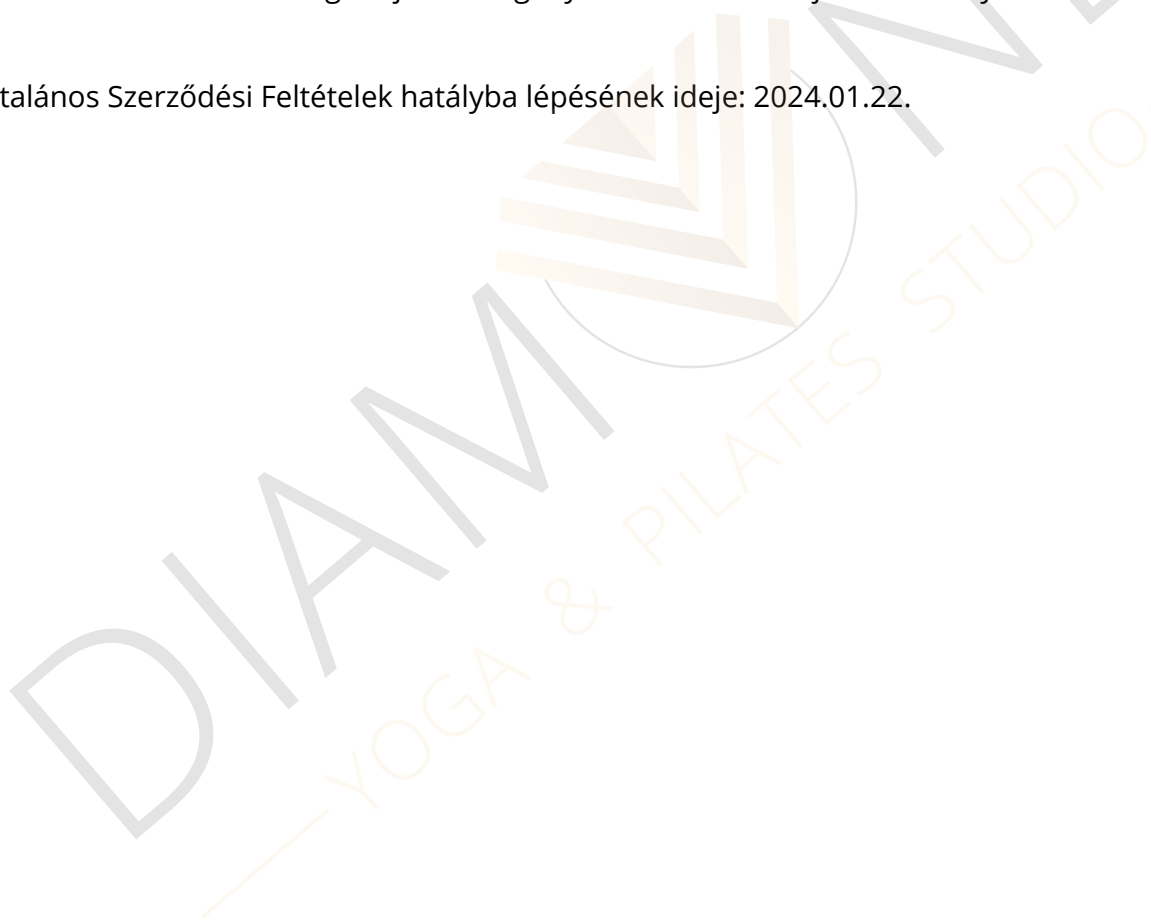
2001.évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2024.01.22.





# Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Diamond Healing Kft. **8638 Balatonlelle, Szent István út 7. fszt. 1**

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: \*

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:\*

A fogyasztó(k) neve: —

A fogyasztó(k) címe:

Termék típusa, mennyisége:

Rendelési azonosító:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:.....

